

お客様アンケート

記入日
平成 年 月 日

この度は弊社に工事のご用命をいただき誠にありがとうございました。

弊社では、工事ご用命のお客様に率直なご意見をいただき、今後の対応や仕事に是非とも反映させていただきたいと考えております。

お忙しいところ誠に申し訳ありませんが、アンケートにご協力いただきますようお願い致します。

質問の答えに該当する番号ひとつに○をつけてください

<お打合せ時>	大満足	満足	普通	不満	大不満
1. HPの活用度	5	4	3	2	1
2. 弊社の電話対応	5	4	3	2	1
3. 担当者の対応	5	4	3	2	1
4. 弊社の提案内容	5	4	3	2	1
<工事作業時>	大満足	満足	普通	不満	大不満
5. 工事担当者の対応・服装	5	4	3	2	1
6. 工事の日程・進み具合	5	4	3	2	1
7. 工事の内容	5	4	3	2	1
8. ご近所への配慮	5	4	3	2	1
9. 騒音・雑談・マナー	5	4	3	2	1
10. 毎日の清掃・片付け	5	4	3	2	1
11. 細かい気配り	5	4	3	2	1
<満足度>	100~80%	80~60%	60~40%	40~20%	20~0%
11. 仕上がりの満足度	5	4	3	2	1
<今後について>	是非とも	機会があれば	どうしよう	無理	絶対無理
12. 今後も依頼したい	5	4	3	2	1
13. 友人・知人に紹介したい	5	4	3	2	1

ご意見等～よかった点も悪かった点も是非お聞かせください！

ご協力ありがとうございました

(株) メイン